



HTL-AbsolventIn für Trainee Programm @A1 TechnikerIn SÜD

Wir sind Österreichs führender Telekommunikationsanbieter, sowohl im Mobilfunk, als auch im Festnetz. Und wir wissen, dass wir überdurchschnittlichen Erfolg nur mit überdurchschnittlichen MitarbeiterInnen haben können. Vor allem aber: Nur mit ihrer über das normale Maß hinausgehenden Begeisterung. Das Motto unseres **Trainee-Programms** für MaturantInnen lautet 'training on the job'. Sie werden ab dem 1. Tag der Ausbildung sofort ein wichtiger Bestandteil unseres Mitarbeiter-Teams und starten Ihre Karriere bei A1.

Im Bereich Field Service kümmern wir uns um die Installation, das Service und die Wartung von Produkten von A1 und sind mit 1.400 Mitarbeitern täglich in ganz Österreich im Einsatz. Wir sind Markenbotschafter in rund 5.000 persönlichen Kundenkontakten pro Tag!

Ihre Aufgaben:

- Sie arbeiten gemeinsam mit Ihren KollegInnen an der kompetenten und termingerechten Erfüllung von Kundendienstaufträgen und tragen somit zur Steigerung der Qualität und Kundenzufriedenheit bei.
- Sie unterstützen im Zuge von Außendienstesätzen bei der Kundenbetreuung und entwickeln technische Lösungen vor Ort.
- Sie erkennen die Bedürfnisse der Kunden und fördern den Verkauf von A1 Dienstleistungen und Produkten.
- Sie betreuen von Anfang an eigenständig Aufgaben und unterstützen Ihr Team im Tagesgeschäft.

Unsere Anforderungen:

- positiv abgeschlossene HTL Matura (nicht länger als 2-3 Jahre)
- abgeschlossener Wehr- bzw. Zivildienst
- Freude am persönlichen Kundenkontakt
- ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- sehr gute Systemkenntnisse (MS Office)
- gute Englischkenntnisse

Ihre Persönlichkeit:

- hohe Lösungsorientierung und Eigeninitiative
- strukturierte, selbständige Arbeitsweise
- Flexibilität
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Es erwartet Sie eine interessante Aufgabe in einem spannenden Umfeld!

Das **A1 Trainee-Programm startet ab Juli 2017 und dauert 12 Monate.**

Die Ausbildungsschwerpunkte sind technische Schulungen und individuelles Coaching im Kundengespräch im Zuge Training on the Job.

Das Bruttojahresgehalt beträgt laut Kollektivvertrag der Telekom Austria AG mindestens € 29.869 und zahlreiche Benefits.

Haben wir Ihr Interesse geweckt, dann bitte jetzt bewerben:

www.karriere.at/jobs/a1-trainee

