

Wir suchen Verstärkung!

Wir sind auf der Suche nach Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich in der lokalen IT eines internationalen Großkonzerns tatkräftig einbringen möchten. In dieser Position lernen Sie alle Bereiche des Standorts kennen und eignen sich ein breites Flex-spezifisches Fachwissen an, das Ihnen die Türe zu einem großen Spektrum an zukünftigen, internen Möglichkeiten öffnet.

IT Service Desk Mitarbeiter (m/w)

Sie sind ein zentraler Teil der lokalen IT und für den 1st Level Support zuständig. Als Erstkontakt für unsere Mitarbeiter/Innen sind Sie für die Dokumentation von Anfragen und Störungen verantwortlich. Durch Ihre tatkräftige Unterstützung werden rasch Lösungen und Workarounds für aufkommende Störungen gefunden und Anfragen rasch abgearbeitet. In dieser Position ist es Teil Ihrer Aufgabe Ihre Kompetenzen und Ihr Fachwissen an mehrere Lehrlinge und Teammitglieder weiterzugeben. Sie managen den Support auf Basis von Kennzahlen und sind ein Treiber der kontinuierlichen Verbesserung unseres internen Supports.

Ihr Profil:

- Sie suchen nach Lösungen und nicht nach Problemen
- Sie möchten selbst Hand anlegen und Verbesserungen sowie Projekte eigenständig umsetzen
- Sie schätzen den Vorteil von standardisierten Abläufen und kontinuierlicher Verbesserung
- Sie haben eine hohe Kundenorientierung
- Sie geben gerne Wissen weiter

Ihre Fähigkeiten

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse von Microsoft Standard Anwendungen und Betriebssystemen
- ITIL Zertifizierung wünschenswert

Unser Angebot:

- Eine interessante und herausfordernde Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen mit attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- Spannende Mitarbeitererevents und ein angenehmes Betriebsklima
- Wir bieten ein KV Bruttomonatsgehalt laut der Beschäftigungsgruppe E It. Kollektiv Elektro- und Elektronikindustrie mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung

Bewirb Dich jetzt mit Deinem Lebenslauf – wir freuen uns auf Dich!
Frau Gerda Reif: karriere@flex.com