

## Stellenbeschreibung

In dieser Einstiegsposition sind Sie der erste Kontakt für unsere Mitarbeiter/innen. Sie betreiben 1st Level Support bei Fragen, Störungen und Problemen für den gesamten IT Bereich.

Mit dieser Position bieten wir den **idealen Berufseinstieg** in den IT/Informatik Bereich mit vielfältigen **Entwicklungsmöglichkeiten** innerhalb unserer Unternehmens.

Nach einer individuellen Einarbeitungszeit im Team übernehmen Sie Schritt für Schritt folgende Aufgaben:

- **1st Level IT Support** für unsere Mitarbeiter/innen
- **Entgegennahme** und **Lösung** von **Service- und Störungsanfragen** in Deutsch und Englisch, welche über Telefon, Chat oder Web Ticket gemeldet werden
- **Zuverlässige Lösungsfindung** und **Dokumentation** aller Anfragen
- **Mitverantwortlich** für den reibungslosen **Betrieb des IT Service Desk**
- **Mitarbeit** an der ständigen **Verbesserung** unserer **Services** und **Arbeitsabläufe**

Die Anstellung für diese Position erfolgt über einen unserer Vertragspartner.

## Ihr Profil

Sie können rasch eine konstruktive Kommunikation und Zusammenarbeit herstellen. Bei der Lösungsfindung behalten Sie den Überblick über unternehmensweite Zusammenhänge.

Weiters erfüllen Sie erfolgreich folgende Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung auf **HTL Maturaniveau mit IT Schwerpunkt**
- Hohe **Kunden- und Serviceorientierung**
- **Interesse** und **Begeisterung** an unterschiedlichen **IT Themen**
- **Kenntnisse** über die **Zusammenhänge** in der **IT Infrastruktur** sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse der **MS Standardanwendungen**
- sehr gute **Deutsch- und Englischkenntnisse**

Die Anstellung erfolgt über einen unserer Vertragspartner, welcher ein Gehalt von brutto € 2.369,95 pro Monat (14 x jährlich) entsprechend dem KV der Elektro- und Elektronikindustrie bietet. Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Eignung. Infineon bietet darüber hinaus weitere attraktive Sozialleistungen und Benefits.

## Auf einen Blick

|              |                                      |
|--------------|--------------------------------------|
| Standort:    | <b>Klagenfurt</b>                    |
| Job ID:      | <b>26842</b>                         |
| Start:       | <b>01. Jun 2018</b>                  |
| Entry level: | <b>Einstieg ohne Berufserfahrung</b> |
| Art:         | <b>Vollzeit</b>                      |
| Befristung:  | <b>Unbefristet</b>                   |

Bewerben Sie sich auf diese Position online indem sie dieser URL folgen und die Job ID in unserer Suche eingeben:

Job ID: **26842**  
[www.infineon.jobs](http://www.infineon.jobs)

## Kontakt

**Mag.(FH) Wolfgang Simoner**  
Talent Attraction Manager

Siemensstrasse 2  
9500 Villach  
Austria